DIRETRIZ Academy

PROGRAMA DE CURSO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Inteligência Artificial Aplicada à Assistência em Saúde

Área de formação: 482 – Informática na Ótica do Utilizador

1. Mais-valia deste curso

O curso "Inteligência Artificial Aplicada à Assistência em Saúde" visa dotar os formandos de conhecimentos e competências fundamentais para compreender e utilizar ferramentas de Inteligência Artificial como apoio à prestação de cuidados, à gestão de serviços de saúde e à organização da informação clínica e administrativa.

A crescente digitalização do setor da saúde exige profissionais capazes de interagir com tecnologias emergentes, garantindo simultaneamente o respeito pelos princípios éticos, legais e de proteção de dados aplicáveis ao tratamento de informação sensível.

Esta formação permite aos participantes compreender o funcionamento básico da Inteligência Artificial, identificar as suas aplicações no contexto da saúde e utilizar ferramentas digitais de forma segura e responsável para apoiar processos assistenciais, administrativos e organizacionais.

Constitui uma formação atual e inovadora, alinhada com os processos de transformação digital na saúde e com as necessidades de qualificação de profissionais que atuam em contextos clínicos, domiciliários e administrativos.

2. Destinatários

Público-alvo

- Profissionais de saúde
- Cuidadores formais e informais
- Técnicos administrativos de saúde
- Gestores de clínicas e unidades de saúde
- Profissionais de tecnologias de informação em início de carreira
- Estudantes da área da saúde ou tecnologias da informação

Requisitos de acesso

- Escolaridade mínima obrigatória
- Idade mínima de 18 anos
- Conhecimentos básicos de informática e acesso a computador com ligação de internet, câmara, microfone e auscultadores para participar na parte a distância (sessões síncronas e trabalho assíncrono na plataforma de e-learning)

Vagas por turma: De 15 a 24 formandos

3. Modalidade e forma de organização

- **Modalidade formativa:** Formação profissional contínua não inserida no catálogo nacional das qualificações
- **Forma de organização:** B-learning

4. Objetivos da aprendizagem

Objetivo Geral

- Capacitar os formandos para **utilizar** ferramentas de Inteligência Artificial como apoio à assistência em saúde, **aplicando** soluções digitais que promovam a eficiência organizacional, a segurança da informação e a qualidade dos cuidados prestados.

Objetivos Específicos sem divisão por domínios

- Identificar os fundamentos da Inteligência Artificial, da IA generativa e da transformação digital, reconhecendo a sua aplicação no setor da saúde.
- Reconhecer as principais aplicações da Inteligência Artificial em contextos clínicos, administrativos, organizacionais e de apoio domiciliário.
- Utilizar ferramentas digitais baseadas em Inteligência Artificial no apoio à realização de tarefas profissionais em saúde.
- Elaborar instruções adequadas para sistemas de Inteligência Artificial, aplicando princípios básicos de formulação de prompts.
- Organizar informação clínica e administrativa com recurso a ferramentas digitais, respeitando critérios de clareza, segurança e confidencialidade.
- Aplicar ferramentas de Inteligência Artificial no apoio à gestão de processos, à comunicação e à melhoria da eficiência organizacional em serviços de saúde.
- Analisar situações práticas de utilização da Inteligência Artificial em saúde, identificando oportunidades, limites e riscos associados.
- Aplicar princípios de ética digital, segurança da informação e proteção de dados no uso de soluções de Inteligência Artificial.
- Adotar práticas responsáveis, críticas e seguras na utilização de tecnologias digitais em contextos profissionais de saúde.
- Desenvolver soluções digitais simples, ajustadas à realidade profissional, integrando ferramentas de Inteligência Artificial em tarefas assistenciais, administrativas ou organizacionais.

5. Conteúdos programáticos e carga horária

Unidade temática / Módulo	**Carga horária**			
	Presencial	À distância síncrona / remotas / live training	À distância assíncrona / estudo, trabalho autónomo	**TOTAL**
1 – Fundamentos do Cuidar **Módulo 1 – Fundamentos de Inteligência Artificial** ○ O que é Inteligência Artificial ○ Conceitos básicos de Machine Learning e Deep Learning ○ IA generativa ○ Transformação digital na saúde ○ Ética e responsabilidade no uso da IA	0	4	4	**8h**
Módulo 2 – Inteligência Artificial no Setor da Saúde	0	4	6	**10h**

○ Aplicações atuais da IA na saúde ○ Sistemas de apoio ao diagnóstico (perspetiva tecnológica) ○ Monitorização remota e teleassistência ○ Sistemas de apoio à decisão ○ Utilização da IA em hospitais e clínicas ○ IA no apoio domiciliário				
Módulo 3 – Ferramentas Práticas de Inteligência Artificial ○ Introdução ao uso de IA generativa ○ Assistentes virtuais e aplicações de IA ○ Criação de prompts eficazes ○ Organização de informação clínica com IA ○ Automatização de relatórios e documentos ○ Apoio à comunicação com utentes e familiares	0	4	8	**12h**
Módulo 4 – Inteligência Artificial na Gestão e Administração em Saúde ○ Gestão digital de agendas e fluxos de trabalho ○ Automação de tarefas administrativas ○ Análise básica de dados com apoio de IA ○ Organização digital de informação clínica e administrativa	0	4	4	**8h**
Módulo 5 – Segurança, Ética e Proteção de Dados ○ Princípios do RGPD aplicados à saúde ○ Tratamento de dados sensíveis ○ Limites legais da utilização de IA ○ Riscos associados à utilização inadequada da tecnologia ○ Boas práticas de segurança digital ○ Responsabilidade profissional no uso da IA	4	0	4	**8h**
Módulo 6 – Projeto Prático Aplicado ○ Simulação de utilização de IA em contextos profissionais ○ Aplicação em apoio domiciliário ○ Aplicação em gestão clínica ○ Aplicação em comunicação com utentes ○ Desenvolvimento de projeto prático final	0	6	8	**14h**

○ Apresentação e discussão das soluções desenvolvidas				
TOTAL	4 horas presenciais	22 horas síncronas	34 horas assíncronas	**60h**

6. Regras de assiduidade

É exigida uma assiduidade mínima obrigatória de **90%** sobre a duração total do curso, bem como participação ativa nas atividades propostas. A não realização das atividades assíncronas contam como falta às horas síncronas dos módulos a que disserem respeito. Todas as faltas e/ou atrasos devem ser justificados conforme definido no regulamento da formação profissional.

7. Metodologias de formação

A ação de formação privilegia metodologias ativas, centradas no formando, promovendo a participação, a experimentação e a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos. São elas:

- **Método expositivo** – Utilizado para apresentar os conceitos fundamentais, enquadrar os temas e introduzir as funcionalidades das ferramentas de Inteligência Artificial aplicadas aos cuidados de saúde.
- **Método demonstrativo** – Recorre à demonstração prática da utilização de ferramentas e plataformas de IA, permitindo aos formandos observar procedimentos e boas práticas antes da sua aplicação.
- **Método interrogativo** – Promove a reflexão crítica através de questões orientadas, incentivando a participação, a análise de situações e a consolidação dos conhecimentos.
- **Método ativo** – Coloca o formando no centro do processo de aprendizagem, privilegiando a realização de atividades práticas, a resolução de problemas, a experimentação de ferramentas digitais e a construção autónoma de soluções aplicáveis ao contexto profissional.
- **Estudo de caso** – Análise de situações reais ou simuladas da área da saúde, permitindo aplicar os conhecimentos adquiridos à resolução de problemas concretos.
- **Simulações práticas** – Reprodução de cenários de utilização de ferramentas de IA em contexto profissional, promovendo a tomada de decisão e a aplicação prática dos conteúdos.
- **Exercícios aplicados em ferramentas digitais** – Realização de atividades práticas utilizando diferentes soluções de Inteligência Artificial, com vista ao desenvolvimento de competências técnicas.
- **Trabalho orientado em laboratório digital** – Desenvolvimento de tarefas com acompanhamento do formador, promovendo a exploração autónoma das ferramentas e o esclarecimento de dúvidas.
- **Desenvolvimento de projeto aplicado** – Conceção e implementação de um projeto final que integra os conhecimentos e competências desenvolvidos ao longo da formação, adaptado ao contexto profissional dos participantes.

As metodologias privilegiam a aprendizagem ativa e a aplicação prática de ferramentas tecnológicas.

8. Critérios e metodologias de avaliação

Avaliação Diagnóstica

Realizada no início da ação de formação.

Ferramentas:

- Questões iniciais de enquadramento sobre conhecimentos digitais no decorrer da primeira sessão, por meio de dinâmica oral.
- Questões orais de enquadramento e discussão inicial sobre a utilização de ferramentas digitais e de Inteligência Artificial em contexto profissional.

Avaliação Formativa

Realizada ao longo de toda a ação de formação.

Ferramentas:

- Participação nas atividades
- Exercícios práticos
- Estudos de caso
- Interação em atividades práticas

Avaliação Sumativa

Realizada no final da ação de formação.

Ferramentas: Realização de uma atividade prática integradora, consistindo na resolução de um caso prático em contexto dos cuidados de saúde, através da utilização de ferramentas de Inteligência Artificial. O formando deverá demonstrar capacidade para selecionar as ferramentas adequadas, formular *prompts* eficazes, analisar criticamente os resultados obtidos e apresentar uma solução fundamentada, respeitando os princípios éticos e as boas práticas de utilização da IA.

9. Classificação final e certificado

A avaliação da aprendizagem integra uma componente formativa e uma componente prática (sumativa), permitindo acompanhar a evolução dos formandos ao longo da ação de formação e verificar a aquisição e aplicação das competências desenvolvidas na utilização de ferramentas de Inteligência Artificial em contexto dos cuidados de saúde.

Avaliação Formativa (50%)

A avaliação formativa decorre ao longo de toda a ação de formação e incide sobre o envolvimento, participação e evolução do formando no processo de aprendizagem.

São considerados os seguintes critérios:

- Participação ativa nas sessões de formação;
- Interesse, empenho e envolvimento nas atividades propostas;
- Realização dos exercícios práticos utilizando ferramentas de Inteligência Artificial;
- Participação na análise e resolução de estudos de caso;
- Interação e desempenho nas atividades práticas e simulações;
- Capacidade de aplicar os conhecimentos adquiridos ao contexto profissional;
- Evolução demonstrada ao longo da ação de formação.

A avaliação é efetuada através da observação direta do formador, da análise dos exercícios práticos realizados e dos registos de acompanhamento pedagógico.

Avaliação Prática (50%)

A avaliação prática corresponde à realização de uma atividade prática integradora, desenvolvida no final da ação de formação, baseada na resolução de um caso prático relacionado com os cuidados de saúde, recorrendo às ferramentas de Inteligência Artificial abordadas ao longo da formação.

Serão avaliados os seguintes critérios:

- Seleção da ferramenta de Inteligência Artificial mais adequada ao caso proposto;
- Utilização correta das funcionalidades da ferramenta;
- Elaboração de *prompts* adequados aos objetivos definidos;
- Capacidade de analisar criticamente os resultados obtidos;
- Aplicação dos princípios éticos e de proteção de dados na utilização da Inteligência Artificial;
- Fundamentação e adequação da solução apresentada ao contexto profissional.

Cálculo da Classificação Final

A classificação final será expressa numa escala de **0 a 20 valores** e resultará da ponderação dos seguintes elementos de avaliação:

- **20%** – Participação nas atividades formativas;
- **30%** – Exercícios práticos realizados ao longo da ação de formação;
- **50%** – Avaliação prática.

Aproveitamento

Considera-se que o formando obteve aproveitamento quando atingir uma classificação final igual ou superior a **10 valores**, numa escala de **0 a 20 valores**.

Certificado

Será emitido um certificado de formação profissional, através do **SIGO**, nos termos da **Portaria n.º 474/2010, de 8 de julho**, aos formandos que concluírem a ação com aproveitamento, cumpram o regime de assiduidade e observem as demais regras definidas no Regulamento da Formação Profissional.

10. Documentação de apoio

- Apresentações multimédia
- Manuais pedagógicos por módulo
- Guias de utilização de ferramentas de IA
- Estudos de caso
- Fichas de trabalho
- Recursos digitais complementares

11. Espaços, equipamentos e recursos didáticos

- Sala de formação equipada com mobiliário adequado à prática formativa
- Computador e projetor / sistema de projeção
- Quadro / flipchart
- Computadores para as aulas sincronas e assincronas dos próprios formandos
- Ligação à internet
- Ferramentas digitais de IA

12. Tecnologias

- Plataforma de e-learning fornecida pela Diretriz Academy, acedida através de credenciais individuais para cada formando.
- Na plataforma, existe uma área reservada para o curso e respetiva turma / ação de formação.
- Ferramentas de comunicação síncrona integrada na plataforma
- Ferramentas de Inteligência Artificial generativa
- Recursos multimédia
- Ferramentas colaborativas online
- Fórum de discussão

13. Outras informações

- Contactos: + 351 210269928 info@diretrizacademy.pt
- Preço do curso: A título de exemplo - 820€ (Oitocentos e Vinte Euros)
- Datas Previstas: 05 de Setembro de 2026 a
- Regulamento: consulte-o de forma atualizada no nosso site: https://diretrizacademy.com